



RZECZNIK PRAW PACJENTA



22 532 82 50



ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

Wsparcia w ochronie praw pacjenta udziela **Rzecznik Praw Pacjenta**. Każda osoba, której prawa jako pacjenta zostały naruszone lub są niewłaściwie realizowane, może skontaktować się z ogólnopolską infolinią Rzecznika Prawa Pacjenta. Bezpłatna pomoc udzielana jest od poniedziałku do piątku, w godz. 9.00 - 21.00, pod numerem 800 190 590.

Pacjent, którego prawa zostały naruszone, może również sporządzić i przesłać do Rzecznika Praw Pacjenta wniosek o wszczęcie postępowania wyjaśniającego. Należy podać w nim następujące informacje: swoje dane osobowe, nazwę podmiotu leczniczego, którego sprawa dotyczy, opis zaistniałej sytuacji oraz podpis osoby, która składa wniosek.



NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA O. DOLNOŚLĄSKI



71 797 91 75



ul. Joannitów 6
50-525 Wrocław

Pacjent, który uważa, że został niewłaściwie potraktowany w placówce, która świadczy usługi w ramach umowy z NFZ, może złożyć skargę w oddziale dolnośląskim NFZ we Wrocławiu.

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków można uzyskać pod numerem telefonu 22 572 60 41.

WAŻNE NUMERY KONTAKTOWE

- Numer alarmowy - 112
- Policja - 997
- Straż pożarna - 998
- Pogotowie ratunkowe - 999
- Pogotowie energetyczne - 991
- Pogotowie gazowe - 992
- Pogotowie ciepłownicze - 993
- Pogotowie wodno-kanalizacyjne - 994
- Kryzysowy Telefon Zaufania (Instytut Psychologii Zdrowia) - 116 123
- Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (Fundacja ITAKA) - 800 702 222
- Niebieska Linia, ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie - 22 668 70 00



Ulotka została przygotowana przez:



w ramach projektu "Świadomy Senior",
finansowanego ze środków
Województwa Dolnośląskiego
(Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Dolnośląskiego).



**DOLNY
ŚLĄSK**

ŚWIADOMY SENIOR



PRZYDATNE INFORMACJE

GDZIE SZUKAĆ POMOCY?



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej wspiera osoby i rodziny w przewyciężaniu trudnej sytuacji życiowej. Działania te mają na celu doprowadzenie (w miarę możliwości) do życiowego usamodzielniania wspieranych osób i umożliwienie im życia w godnych warunkach. GOPS udziela pomocy w postaci świadczeń **pieniężnych i niepieniężnych**, są to m.in.:

- zasiłek stały, okresowy, celowy i specjalny zasiłek celowy, zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie;
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
- praca socjalna;
- bilet kredytowany;
- składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne;
- pomoc rzeczowa;
- sprawienie pogrzebu;
- poradnictwo specjalistyczne;
- interwencja kryzysowa;
- schronienie i posiłek oraz niezbędne ubranie;
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy;
- mieszkanie chronione;
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.



RZECZNIK KONSUMENTÓW

Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów wspiera konsumentów w ochronie ich praw. Do jego zadań należą m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnych w zakresie ochrony interesów konsumentów, a także występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony ich praw i interesów. W celu uzyskania danych teled adresowych do Rzecznika Konsumentów zachęcamy do kontaktu ze starostwem powiatowym właściwym dla miejsca zamieszkania.

W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać także pod numerami **Infolinii Konsumentkiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16**, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00, opłata wg taryfy operatora.



NAJBLIŻSZY KOMISARIAT POLICJI

Dzielnicowi z najbliższego Komisariatu Policji to policjanci, do których można zwrócić się o pomoc w zakresie bezpieczeństwa, zarówno indywidualnego, jak i publicznego. Do ich zadań należy m.in.: prowadzenie rozpoznania przydzielonego rejonu, rozwiązywanie konfliktów sąsiedzkich w zakresie pozostającym we właściwości Policji, czy realizowanie zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.



KONTAKT DO MOJEGO DZIELNICOWEGO

Przypominamy, że w nagłych przypadkach w celu kontaktu z Policją należy korzystać z numerów alarmowych **112 lub 997!**



URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**. Skargę powinno poprzedzić zgłoszenie swoich żądań administratorowi danych osobowych.

Dla wszystkich osób zainteresowanych kwestiami dotyczącymi ochrony danych osobowych przeznaczona jest Infolinia, działająca pod numerem **606-950-000** (czynna od poniedziałku do piątku, od 10.00 do 14.00).